TRABAJO FINAL

ANGER CONTRERAS VELEZ

Profesor  
JAVIER OSPINA

CORPORACION UNIVERSITARIA REMINGTON-CUR

TECNOLOGIA INFORMATICA  
SISTEMAS DE INFORMACION

MEDELLIN  
2015

Tabla de contenido

[TGS 2](#_Toc420354186)

[Objetivo de los sistemas 2](#_Toc420354187)

[Tipos de sistemas 2](#_Toc420354188)

[Explicar cada uno de los componentes del sistema de información y como están conformados 2](#_Toc420354189)

[Explicar si posee: Sinergia, Caos, Entropía, Negentropía, Homeostasia, Cibernética y como se aplican estas en dicho sistema. 2](#_Toc420354190)

[Como es el manejo del Ciclo de vida de los sistemas de información en la empresa 3](#_Toc420354191)

[Como se aplica la Información, Conocimiento y Gestión del conocimiento 3](#_Toc420354192)

[Teoría de la información 3](#_Toc420354193)

[Los sistemas de información 3](#_Toc420354194)

[Macro-sistemas de información 4](#_Toc420354195)

[TIC 4](#_Toc420354196)

TGS  
 Elementos del sistema

* Humano
* Administrativo
* Financiero

## Objetivo de los sistemas

* El principal objetivo de esta compañía es brindar un apoyo permanente en cuestiones reparación y mantenimiento de electrodomésticos y gasodomésticos en el área metropolitana.

## Tipos de sistemas

* Dentro de la organización se maneja cierta combinación de tipos de sistemas debido a que se presentan:

1. Sistema Abierto: ya que se presenta mucha interacción con el medio que rodea la empresa.
2. Sistema Abstracto: este es latente dentro de la organización debido a que siempre se piensan en pauta de mejoramiento e ideas que aporten al progreso y son persistentes dentro de la toma de decisiones críticas de la compañía.

## Explicar cada uno de los componentes del sistema de información y como están conformados

* Los componentes de los S.I son:

1. Entradas: las entradas de datos brindan la información con la cual funciona la organización y esta se conforma o se obtienen por medio de las encuestas que se realizan a los clientes como sugerencia, quejas o propuestas de mejoramiento.
2. Proceso: en el procesamiento de estos datos se llevan a cabo todas las técnicas de recopilación de la información ingresada para así luego ser evaluada y tabulada.
3. Salidas: el resultante, es decir, los informes que se dan a base de toda la información estudiada, para dar pie a la toma de decisiones.
4. Retroalimentación: en lo personal es el componente más crítico debido a que este conlleva al crecimiento mismo de la compañía, este se obtiene con las encuestas que se realizan al cliente después de prestado el servicio.

## Explicar si posee: Sinergia, Caos, Entropía, Negentropía, Homeostasia, Cibernética y como se aplican estas en dicho sistema.

* Dentro del sistema se presentan varios de estos aspectos, aunque en diferente medida, por lo cual los aspectos más importantes son:

1. Sinergia y negentropia: en toda entidad debe haber cierto grado de sinergia, en Gas y Agua, la sinergia es un aspecto al que y se le brinda demasiada importancia y esto se refleja en los resultados, puesto a que se cuenta con un buen trabajo en conjunto.
2. Caos y entropía: en la actualidad el estos aspectos dentro de la compañía no son tan recurrentes debido a la organización y el grado de compromiso por parte de sus colaboradores, aunque se presentan ocasiones en las cuales el desorden es inminente por la presión laboral y de pedidos.
3. Homeostasia: el hecho de llevar en el mercado aproximadamente 8 años es una muestra de que la empresa tiene un buen grado de homeostasia.
4. Cibernética: este componente dentro del sistema, hasta ahora si es muy pobre debido a que no cuenta con demasiados recursos informáticos o procesos automatizados.

## Como es el manejo del Ciclo de vida de los sistemas de información en la empresa

* El ciclo de vida de un S.I generalmente esta constituido por 4 pasos básicos que son: concepción, construcción, explotación y mantenimiento. Teniendo en cuenta los pasos mencionados, dentro de la organización se le brinda mayor relevancia al mantenimiento en con el sistema actual, que es con el que ha subsistido durante todo este tiempo; sin dejar de lado la explotación que le provee la información necesaria para continuar adelante.

## Como se aplica la Información, Conocimiento y Gestión del conocimiento

* Información: Dentro de esta compañía el manejo de la información es esencial y crítico en el ámbito de que es el activo más valioso por lo cual es tratado con mucha precaución y es aplicada para recopilación y posterior digitalización.
* Conocimiento: el conocimiento dentro de la organización se aplica para la toma de decisiones y el resultado de la información tabulada brinda los aspectos más importantes y destacables que sirven para el crecimiento y mejoramiento constante.
* Gestión del conocimiento: la gestión del conocimiento es fomentar y tratar toda la información que se obtiene y crear experiencias a partir de ello.

# **Teoría de la información**

Como es la seguridad informática/ Análisis de riesgos / Técnicas de aseguramiento del sistema / Copia de seguridad / Redes LAN / Controles de seguridad Informática / La ética/ Código de ética

R./ Dentro de la compañía que mencione anteriormente, hay aspectos que se mencionan en este punto y no llegan a aplicar, como por ejemplo la seguridad informática aún es muy dejada de lado puesto que se conserva primordialmente la información almacenada en papel, de esta manera se evitan manejar muchos riesgos informáticos y que la entidad se vea suspendida en caso de la incidencia de alguno de estos riesgos, sin embargo se cuentan con técnicas que traten de asegurar el funcionamiento óptimo y preciso en todo momento del sistema y por lo mencionado anteriormente las copias de seguridad aunque se realizan con regularidad no protegen específicamente los datos con que funciona la organización si no los datos personales que se diligencien.

Actualmente se trabaja sobre una red LAN, pero por la proximidad a la expansión se analiza la posibilidad de una red WAN.

# Los sistemas de información

Cuente con ha sido la Evolución de los sistemas y el valor para la organización/Escenario sistemas de información/Significado básico de un sistema de información/Naturaleza organizacional  y administración de los sistemas de información/Grado de formalidad de los sistemas de información/Nivel de automatización  y administración de los sistemas de información/Relación  con  la toma de decisiones/Etapas en la toma decisiones/Valor que representa  en la  organización/Sistemas principales  de información que posee el departamento al que pertenece.

R. / Desde el principio y fundación de la entidad a pesar de contar con computadoras, siempre se ha optado por la recopilación de información de manera manual y preservar todos estos historiales en archivos físicos. Actualmente se está en proceso de expansión y digitalización de toda esta información, la naturaleza de que el sistema funcione de esta manera es tratar de minimizar riesgos de posibles fallas de los equipos de cómputo y que la entidad se vea suspendida por ello y el nivel de automatización es relativamente bajo ya que no se cuentan con los procesos necesarios para optimizar este tipo de recursos. En cuanto a la toma de decisiones se suele basar mucho en los recursos que se obtienen del proceso manual y de las encuestas para el mejoramiento y toma de decisiones oportunas y concisas.

# **Macro-sistemas de información**

Posee un Sistema de información gerencial (SIG): La comunicación / La información y las transacciones / La información computarizada / Sistemas de cómputo / Software de la información: Lenguaje informático / Comunicación de datos / Subsistema de bases de datos / Ciclo de vida de la información.

R. / desde mi punto de vista la organización cuenta con un sistema de información gerencial de bajo nivel si se puede definir así debido a la poca aplicación de ello y su baja relevancia en la toma de decisiones. La comunicación de datos allí es un poco compleja si se tiene en cuenta que las bases de datos realmente se manejan de forma inconsistente y no hay parámetros estandarizados para su manejo lo cual dificulta el proceso de búsqueda de datos que generalmente se lleva a cabo de forma manual.

El ciclo de vida completo de la información allí, es cíclico debido a que realmente nunca se desperdicia la información y se retoma para mejorar siempre, aunque estos datos ta lleven un tiempo considerable archivada.

# TIC

a) Que tecnologías de la comunicación posee la empresa y que ventajas y desventajas presenta para ella.

b) Realizar un esquema de cómo está conformada la WAN de dicha empresa o red corporativa

R. /

A: en la empresa el componente tecnológico de comunicación primordial es la telefonía fija y la banda ancha de red, esto es realmente útil si se están dentro de la entidad, pero al momento de salir de la infraestructura de la empresa es realmente obsoleta puesto que el técnico debe comunicarse por sus propios medios en caso de necesitar ayuda.

B:

